

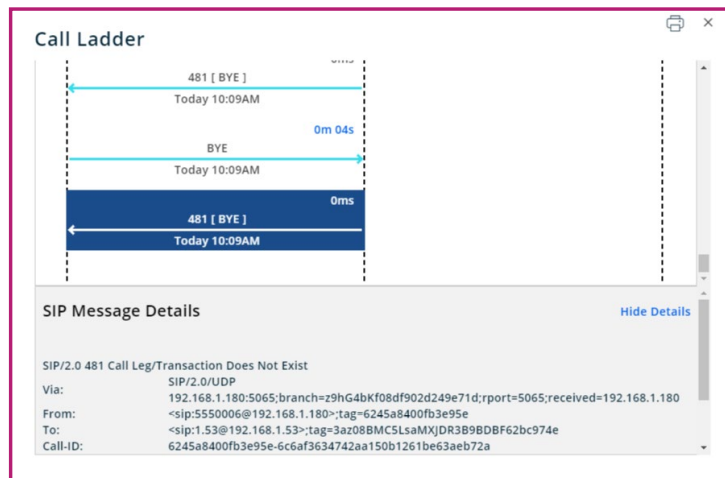
EdgeView Service Control Center

Multi-Tenant-Verwaltungs- und -Überwachungslösung für Echtzeitkommunikation



Kommunikations-Serviceprovider müssen jederzeit hochqualitative VoIP-basierte Services der nächsten Generation bieten. Diese Produkte, wie zum Beispiel Unified Communications as a Service, stellen eine technische Herausforderung dar und sind schwierig zu implementieren. Probleme bei der Behebung von Kundenserviceproblemen führen häufig zu langen Fehlerbehebungszeiten, kostspielige Besuche vor Ort und Kundenunzufriedenheit.

Das **EdgeView Service Control Center** bietet Service Providern ein einheitliches, webbasiertes Dashboard zur Verwaltung der Servicequalität sowie zur Überwachung, Bereitstellung und Fehlerbehebung bezüglich VoIP. Es sammelt ganuläre Daten zu SIP-Sessions sowie allgemeine Daten zur Netzwerkleistung mittels EdgeMarc Intelligent Edge-Geräten, die an jedem Kundenstandort implementiert sind. Diese Daten werden zur Analyse an EdgeView gesendet und unterstützen Support-Teams dabei, die Ursachen für Servicequalitätsprobleme zu bestimmen. Darüber hinaus kann EdgeView den VoIP-Traffic auf IP-Telefonen verwalten, überwachen und bereitstellen sowie diesbezügliche Fehler beheben, wenn diese über APIs verfügen, die EdgeView umfassende Einblicke und Eingriffe ermöglichen.



EdgeView bietet grafische Tools zur Überwachung und Verwaltung Ihres Netzwerks.

Hauptvorteile

- Umfassende Visualisierung Ihrer Netzwerk-Edge-Umgebung
- Schnelle Problemdiagnose und -behebung
- Proaktive Analytik, um Fehlerursachen schnell zu erkennen
- Die Analyse großer Datenmengen bietet eine Fülle historischer Trends für zukünftige Problemlösungen.

Neben der reaktiven Fehlerbehebung ist EdgeView auch in der Lage, relevante Problemstellen zu erkennen und proaktiv erweiterte Analysen durchzuführen. Auf diese Weise können sich die Support-Teams ein noch vollständigeres Bild des Problems machen, oder besser noch, das Problem lösen, bevor der Kunde überhaupt davon erfährt.

Network Edge Orchestration – die Kombination aus einem hochleistungsfähigen Edge-Gerät (EdgeMarc) und einer cloud-basierten Analyseplattform (EdgeView) – bietet eine hochwertige Plattform zur Lösung komplexer Serviceprobleme für eine höhere Kundenzufriedenheit und größere wirtschaftlichen Erträge.

Einfache Verwaltung

Alle EdgeMarc Intelligent Edge-Geräte werden über das EdgeView Service Control Center verwaltet. EdgeView bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über Ihr VoIP-Netz und ermöglicht es Ihnen, die Leistung zu überwachen und Probleme schnell zu beheben, was zu einem verbesserten Kundenerlebnis und geringeren Kosten führt.

EdgeView umfasst alle Tools, die Sie zur Verwaltung Ihrer UCaaS-Implementierungen benötigen.

Bereitstellung und Verwaltung

- Schnelle, einfache Konfiguration mittels Ribbon Zero Touch Provisioning (ZTP)
- Die Systemanalyse (SEA) bietet Momentaufnahmen des Kundennetzwerks zum Zeitpunkt der Installation sowie auf fortlaufender Basis.
- Der LAN-Bestandsbericht gibt einen Einblick in das LAN des Kunden und zeigt potenzielle Problembereiche auf.

Überwachung und Alerts

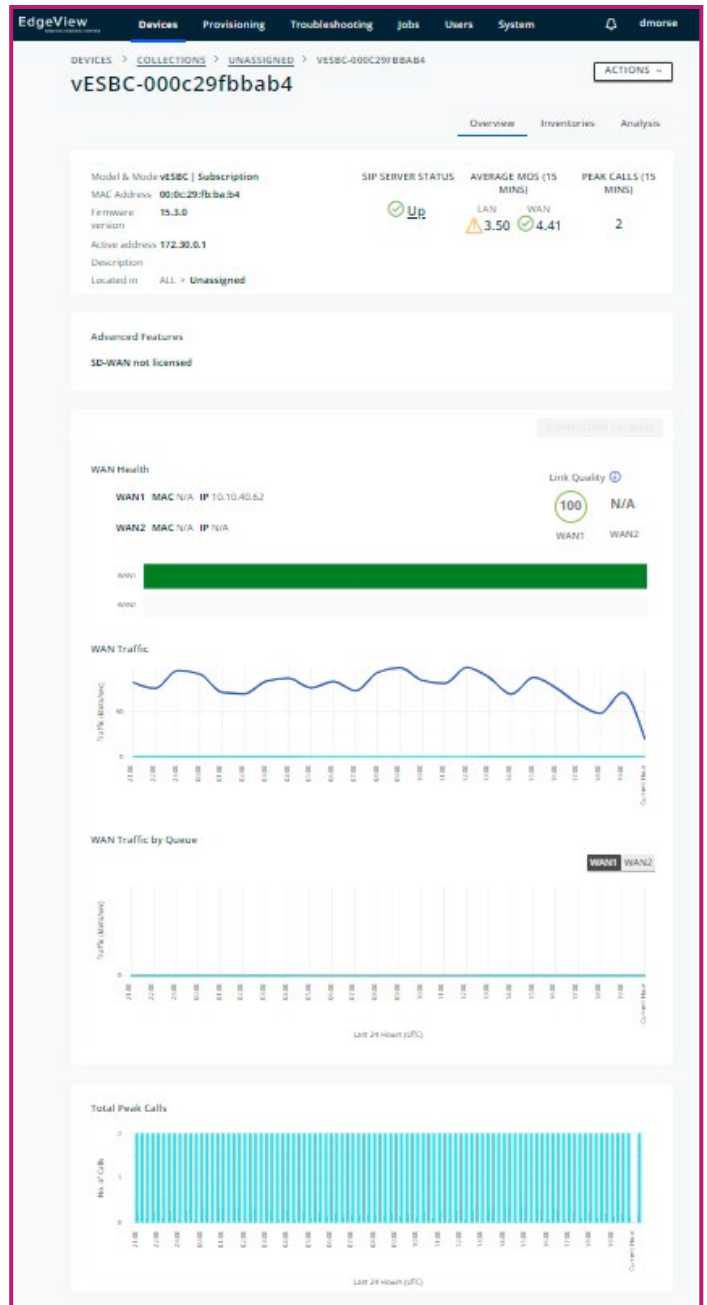
- Repository- und Analytics-Engine für Echtzeit-Leistungsdaten
- Legen Sie ereignisbasierte Auslöser fest, um erweiterte Analysen, wie z. B. Paketaufzeichnungen, zu ermöglichen.

Fehlersuche und -behebung

- Tauchen Sie in Kundennetzwerke ein, um Probleme zu identifizieren und zu beheben.
- Durch proaktive Analytics können Sie das eigentliche Problem untersuchen, ohne Probleme zunächst replizieren zu müssen, um eine Lösung zu finden.

Berichte und Analysen

- Dashboards bieten eine Momentaufnahme der Netzwerkleistung.
- Die Berichtsplattform umfasst Ad-hoc- sowie geplante Berichte zu Leistungstrends, Gerätebestand und andere Kennzahlen.



EdgeView bietet grafische Tools zur Überwachung und Verwaltung Ihres Netzwerks.

Das Edge View Service Control Center bietet umfassende Flexibilität bezüglich Implementierungsoptionen, da es vollständig container-basiert und hypervisor-agnostisch ist. Ribbon optimiert stetig und systematisch die Leistung und Skalierbarkeit mit dem Ziel, die Hardware-Anforderungen für EdgeView zu minimieren.

www.rbbn.com

Copyright © 2020, Ribbon Communications Operating Company, Inc. („Ribbon“). Alle Rechte vorbehalten. v0520

Ribbon Communications ist eine eingetragene Marke von Ribbon Communications, Inc. Alle anderen Marken, Dienstleistungsmarken, eingetragenen Warenzeichen oder eingetragenen Dienstleistungsmarken können das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber sein.